

Charte de Protection des Données Personnelles

Propriété interne de Plastivoire

Niveau de confidentialité: Public

Charte de Protection des Données

Plastivoire accorde une grande importance à la protection des données personnelles. C'est la raison pour laquelle le Groupe Plastivoire a adopté la présente Charte de Protection des données personnelles. Plastivoire entretient des relations avec des clients, des employés, des candidats, des fournisseurs, des prospects et autres partenaires d'affaires. Dans ce contexte professionnel, Plastivoire a besoin de recueillir, conserver et utiliser certaines des données personnelles de ces différents contacts.

Plastivoire s'engage à traiter les données personnelles conformément à la réglementation sur la protection des données, notamment au Règlement Européen sur la Protection des Données (RGPD), et à respecter les droits des personnes concernées qu'il s'agisse d'employés, de clients, de partenaires commerciaux ou autres parties prenantes. Aussi, Plastivoire s'engage à collecter les données personnelles de façon équitable, licite et transparente, à les utiliser à des fins légitimes uniquement, à instaurer des mesures pour protéger leur intégrité, à ne pas les conserver plus longtemps que nécessaire et à faciliter l'exercice de leurs droits pour les personnes concernées.

Si Plastivoire a besoin de sous-traiter le traitement des données personnelles européennes et/ou de transférer les données personnelles européennes en dehors de l'Union européenne, les sous-traitants sélectionnés doivent respecter les lois sur la protection des données ainsi que les instructions et contrats conclus avec Plastivoire. Le transfert international de données est également encadré en conformité avec la loi applicable.

Lorsque Plastivoire intervient en tant que concepteur de produits susceptibles de collecter, utiliser et transférer des données personnelles et d'entraîner des obligations de protection des données en vertu du RGPD, Plastivoire prend systématiquement en compte les principes de la « sécurité dès la conception ». De plus, si Plastivoire doit traiter des données personnelles ou mettre au point un produit pour le compte d'un client, Plastivoire respecte les spécifications convenues sur la protection des données ainsi que les instructions du client conformément aux exigences du RGPD.

Notice de Protection des Données Personnelles

La présente Notice vise à fournir des informations détaillées sur la manière dont au sein de Plastivoire, sont protégées les données personnelles. Elle s'applique en particulier aux données recueillies dans le cadre de des relations contractuelles ou précontractuelles, du processus de recrutement ou des phases d'essai et de test de nouveaux produits.

1. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES SONT UTILISEES ?

Plastivoire collecte et utilise les coordonnées et autres données personnelles qui sont nécessaires dans le cadre de ses activités, et dans le cadre du développement et du maintien de ses relations commerciales et contractuelles sur le marché B2B (Business to Business).

Les informations personnelles que traitées concernent essentiellement les employés, candidats, clients, fournisseurs, parties prenantes, journalistes, intermédiaires, banques et institutions financières et/ou proviennent des administrations et des autorités.

De manière générale, le Groupe Plastivoire ne recueille et ne traite pas de données concernant la vie privée, ni de données personnelles relatives à l'origine raciale ou ethnique, aux opinions politiques, aux convictions religieuses ou philosophiques, à l'appartenance syndicale, aux données génétiques ou à l'orientation sexuelle, à moins que cela ne soit requis pour nous conformer à une obligation légale.

2. COMMENT LES DONNÉES PERSONNELLES SONT ELLES COLLECTÉES ?

Dans la majorité des cas, le Groupe recueille les données personnelles directement auprès des représentants des partenaires commerciaux (cartes de visite, courriels, lettres de candidature, CV, demandes de devis, offres de prestation, documents commerciaux, portails en ligne, tests et essais des produits en cours de développement, etc.)

3. POURQUOI ET SUR QUELS FONDEMENTS JURIDIQUES SONT UTILISÉES LES DONNÉES PERSONNELLES ?

La collecte et le traitement des données personnelles a pour but d'entretenir les relations commerciales et / ou contractuelles. Les données peuvent servir également à remplir des obligations juridiques (émission de factures ...)

Le traitement de données personnelles relève également de l'intérêt légitime, notamment pour mettre en place et développer des relations commerciales avec de nouveaux clients, assurer la promotion des dernières innovations technologiques, offres de produits et services les plus récents, garantir la conformité avec les réglementations internationales (contrôle des exportations, lutte contre la corruption...) en choisissant des agents et intermédiaires avec soin, et lorsque le Groupe intervient en qualité de concepteur d'un produit pour évaluer ou faire évaluer la fiabilité de ses produits en conditions réelles afin de respecter nos obligations en matière de sécurité des produits.

Enfin, Plastivoire obtient le consentement des personnes concernées avec qui le Groupe interagit.

4. AVEC QUI ET COMMENT SONT PARTAGÉES LES DONNÉES PERSONNELLES ?

Afin d'accomplir les finalités précitées, le Groupe divulgue les données personnelles uniquement au personnel de Plastivoire. Toutes les entités de Plastivoire sont tenues de respecter la politique établie en matière de protection des données, indépendamment de leur situation géographique.

Lorsque Plastivoire fait appel à des sous-traitants ou à des sous-traitants de données, ces derniers sont tenus de respecter les conditions générales qui les concernent. Par ailleurs, leur utilisation des données est limitée à des fins clairement identifiées. Leurs employés doivent également être formés et sont tenus de respecter des accords de confidentialité stricts.

Lorsque Plastivoire doit transférer des données personnelles en dehors de l'Union européenne, elle prend toutes les mesures de protection nécessaires pour garantir la sécurité donnée personnelles des individus.

Plastivoire n'est pas impliquée dans des transactions ou dans le commerce de données personnelles. Elle ne les vend pas à des tiers. Dans le cas où des noms et numéros de téléphone sont mis à la disposition d'un tiers cet accès est uniquement temporaire. Il est accordé dans un but précis et pour une durée déterminée, le tiers s'engageant à détruire les données à caractère personnel mises à sa disposition à la fin de l'événement.

Plastivoire est un groupe de sociétés présentes dans plusieurs pays du monde ; certaines données peuvent donc être partagées entre plusieurs entreprises du Groupe à des fins de traitement. Ces données sont soumises à la Charte Ethique du Groupe en matière de protection des données et seront traitées avec le même niveau de soin et d'attention à travers l'ensemble de l'organisation.

Lorsque Plastivoire doit sous-traiter des données auprès d'un fournisseur tiers, le sous-traitant est soigneusement choisi. Par ailleurs, des accords relatifs au traitement des données ainsi que des clauses contractuelles relatives à leurs transferts à l'international sont dûment signés, conformément aux réglementations internationales en la matière.

5. COMMENT SONT UTILISEES LES DONNÉES PERSONNELLES ?

Les données personnelles peuvent être utilisées aux fins suivantes :

- Apporter des réponses à des questions ou transmettre des informations marketing ou concernant des évènements
- Adresser et gérer des invitations
- Envoyer et traiter des bons de commande, factures et notes de crédit
- Fournir des biens et des services
- Ouvrir et gérer un compte
- Échanger des informations sur les demandes de renseignements, demandes de devis, propositions, projets, problèmes de qualité ou de maintenance, etc.
- S'acquitter d'obligations juridiques notamment en matière de lutte contre la corruption
- Satisfaire aux exigences des audits internes
- Tester des produits en cours de développement
- Traiter les questions, commentaires et autres requêtes transmises par l'intermédiaire du site Internet du Groupe
- Dans le cadre de l'administration et de la gestion technique de du site Internet, de ses fonctionnalités et des services qu'il propose
- Mesurer l'audience du site Internet et obtenir des informations sur l'activité des visiteurs.

La politique générale de conformité de Plastivoire en matière de protection de données personnelles comprend des codes, procédures qui aident à mettre en place et à pérenniser des mesures de sécurité physiques, techniques, culturelles et organisationnelles.

Cette politique regroupe :

- La Charte Ethique
- La Charte de Plastivoire en matière de protection des données
- La Charte informatique
- La Procédure d'alerte
- Des contrats de confidentialité
- Des outils et méthodologies

Cette politique est pilotée par le Comité Ethique de Plastivoire.

En outre, les services chargés de la sécurité des informations et du système d'information collaborent étroitement afin de mettre en place les mesures de sécurité adéquates autour des données personnelles traitées, et ceci afin de protéger ces données contre toute perte accidentelle, d'empêcher toute utilisation, destruction ou divulgation et tout accès non autorisé à ces dernières, de limiter l'accès aux informations personnelles, de réaliser des analyses d'impact sur la vie privée, de former le personnel à la sécurité des données, de gérer les risques émanant des tiers grâce à des contrats et des évaluations de sécurité.

Tous les traitements sont répertoriés dans un Registre des traitements, régulièrement mis à jour.

Propriété interne de Plastivoire

Niveau de confidentialité: Public

6. PENDANT COMBIEN DE TEMPS SONT CONSERVEES LES DONNÉES PERSONNELLES ?

Les données personnelles sont conservées pendant le délai nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquelles elles ont été recueillies, ou pendant le délai de conservation minimum prévu par la loi applicable.

7. QUELS SONT LES DROITS RELATIFS AUX DONNEES PERSONNELLES ET COMMENT LES EXERCER ?

Selon la législation applicable à chaque situation, les droits suivants peuvent être exercés :

- Droit d'accès : chacun peut obtenir les informations concernant le traitement de ses données personnelles ainsi qu'une copie de ces données (objectif du traitement ; types de données concernées ; nature des destinataires ou catégories de destinataires recevant ses données ; durée de conservation ; si ces données seront soumises à des processus de traitement automatisés, notamment de profilage et, le cas échéant, les conséquences logiques et éventuelles que cela peut entraîner ; informations sur les mesures de protection appliquées et la source des données lorsque celles-ci sont transférées dans un pays tiers ou à une organisation internationale).
- Droit de rectification : si une personne estime que ses données personnelles sont inexactes ou incomplètes, elle peut demander à ce que ces données soient modifiées en conséquence.
- Droit à l'effacement : chacun peut demander la suppression, dans un délai raisonnable de ses données personnelles, dans la limite de ce qui est permis par la réglementation si l'une des conditions suivantes s'appliquent : (i) les données ne sont plus nécessaires à la réalisation du but dans lequel elles ont été recueillies ou (ii) la personne concernée a retiré son consentement et le traitement de ses données n'est juridiquement plus possible ou (iii) la personne concernée s'oppose au traitement de ses données ou (iv) les données ont fait l'objet d'un traitement illicite.
- Droit à la limitation du traitement : chacun peut demander la limitation du traitement de ses données personnelles dans l'une des circonstances suivantes : (i) la personne concernée conteste l'exactitude de ces données ou (ii) elle a besoin de ces données dans le cadre d'un litige.
- Droit de retirer votre consentement : chacun peut retirer son consentement lorsque celui-ci sert de base au traitement de ses données à caractère personnel.
- Droit de refuser les décisions automatisées : chacun peut refuser d'être soumis à un processus de prise de décision automatisée lorsque ladite décision entraîne des conséquences importantes à son égard.
- Droit à la portabilité de vos données : lorsque que ce droit est applicable, chacun peut demander la communication des données personnelles qu'il a fournies, ou, lorsque cela est techniquement possible, le transfert de celles-ci à un tiers.
- Droit d'opposition : chacun peut s'opposer au traitement de ses données personnelles pour des raisons tenant à sa situation particulière et a le droit absolu de s'opposer à tout moment à ce que ses données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Pour exercer les droits susvisés, il convient de contacter le Comité Ethique par courrier ou par email :

Plastique Du Val de Loire
Comité Ethique
Zone Industrielle Nord

Propriété interne de Plastivoire

Niveau de confidentialité: Public

37130 Langeais ethics@plastivoire.com

Conformément à la législation applicable, en plus des droits mentionnés ci-dessus, il est possible de déposer une plainte auprès d'une autorité de protection des données.

8. COMMENT ÊTRE INFORMÉ DES MODIFICATIONS APPORTÉES À CETTE NOTICE DE PROTECTION DES DONNÉES ?

Cette Notice pourra être régulièrement actualisée. Plastivoire invite chacun à prendre connaissance de la dernière version de ce document sur le site ou sur l'intranet, et toute modification significative sera indiquée par le biais de du site internet ou intranet ou via nos canaux de communications habituels.

9. COMMENT NOUS CONTACTER ?

En cas de questions concernant le traitement de des données personnelles, il convient de contacter le Comité Ethique par courrier ou par email :

Plastique Du Val de Loire

Comité Ethique
Zone Industrielle Nord

37130 Langeais ethics@plastivoire.com